

Maximera ditt nätverks tillgänglighet

CISCO SMARTNET

Ett nätverk som tillfälligt ligger nere kan allvarligt påverka dina kunders lojalitet, ge sänkt produktivitet och omsättning. Cisco SMARTnet är en supporttjänst som effektivt bidrar till att dina verksamhetskritiska nätverksfunktioner fungerar optimalt.

Cisco SMARTnet ger dygnet-runt-tillgång till effektiva webbaserade resurser. Tillgång till tekniker väljer du efter behov och nivå på avtalet. Välj till garanterade expressleveranser av affärskritiska hårdvaror, så har du avsevärt minskat riskerna med framtida nätverksproblem.

Så ökar leveranssäkerheten med Cisco SMARTnet:

Cisco SMARTnet hjälper dig hålla ditt nätverk i trim genom Ciscos expertkunnande och resurser. Du får:

- Direktkontakt med Ciscos center för teknisk assistans (TAC). Öppet dygnet runt, årets alla dagar.
- Valfrihet att kommunicera med Ciscos tekniker på det sätt som passar dig, t ex ansikte mot ansikte via videokommunikation, per telefon eller e-post.

- Uppdateringar för ny och förbättrad funktionalitet, exempelvis inom områden som höjd säkerhet och utökad nätverkskapacitet.
- Cisco Smart Call Home med funktioner som proaktiv problemdiagnostik. Varnar i realtid när det gäller kritiska nätverksfunktioner.
- Webbaserade felsökningsverktyg – omfattande resurser som bidrar till förbättrad prestanda via sajten www.cisco.com/techsupport.
- Garanterade expressleveranser av kritisk hårdvara och reservdelplanering.

För ytterligare information, välkommen att besöka www.k3nordic.com. Du kan också ringa oss på 019-16 60 50 eller mejla till info@k3nordic.com så berättar vi mer!



Ring 019 - 16 60 50
eller mejla info@k3nordic.com

Hej! Till oss kan du höra av dig om det mesta som rör supporttjänster som till exempel Cisco SMARTnet. Kontakta oss så kan vi hjälpas åt att hitta en lösning som passar ditt företag.

Du kan också besöka vår webb www.k3nordic.se för mer information.

K3 – EN TRYGG PARTNER

K3 Nordic är en specialiserad återförsäljare inom programvarulicenser, support och molntjänster. I över 10 år har vi funnits på den nordiska marknaden och en betydande del av våra 8 300 kunder är små och medelstora företag. K3 har partnerstatus hos Microsoft, HP, Fujitsu, Dell och Cisco.

