

Kvalitetssupport med garanterat resultat

HP Care Pack är ett supportavtal som täcker HP:s mjuk- och hårdvaror. Du garanteras snabb och effektiv hjälp när behov uppstår. Dessutom finns möjlighet till hjälp med installationer, utbildning och extratjänster som matchar behoven i dina affärskritiska IT-funktioner. Med HP Care Pack maximerar du HP-utrustningens prestanda och minskar risken för kostsamma driftstopp.

Fem skäl att skaffa HP Care Pack:

1. Säkrar optimal drifttid och tillgänglighet till information genom garanterad kvalitetssupport utförd av HP:s servicetekniker. Reservdelplanering ingår.
3. Berättigar till utökad service jämfört med grundgarantin.
4. Servicen sker direkt på plats hos er.
5. Förenklar budgetplaneringen – inga oförutsedda kostnader.
6. Enkelt att skaffa, registrera och använda. Vi på K3 sköter registreringen åt dig och bevakar sedan löpande att du har bästa tillgängliga supportavtal.

Välj rätt servicenivå för bästa totalekonomi

Beroende på hur kritisk din hårdvara är, finns fördefinierade servicenivåer av HP Care Pack att välja mellan. Dessutom erbjuder K3 skräddarsydda avtal. De populäraste servicenivåerna bland våra kunder är:

- HP Care Pack Call-to-Repair (CTR)
- HP Care Pack 4-Hour 24x7 Same Day
- HP Care Pack Next Business Day (NBD)
- HP Care Pack 4-Hour Same Business Day (13x5)

K3 hjälper dig att välja rätt

Fundera på hur länge ditt företag kan klara sig utan era mest affärskritiska HP-maskiner. Vad kostar nedtid per timme för företaget? Hur många användare har maskinen? Är maskinen produktionskritisk? Kontakta sedan K3 så hjälper vi dig gärna att välja en servicenivå anpassad till era behov.

HP CARE PACK



Ring 019 - 16 60 50
eller mejla info@k3nordic.com

Hej! Till oss kan du höra av dig om det mesta som rör supporttjänster som till exempel HP Care Pack. Kontakta oss så kan vi hjälpas åt att hitta en lösning som passar ditt företag.

Du kan också besöka vår webb www.k3nordic.se för mer information.

K3 – EN TRYGG PARTNER

K3 Nordic är en specialiserad återförsäljare inom programvarulicenser, support- och molntjänster. I över 10 år har vi funnits på den nordiska marknaden och en betydande del av våra 8 300 kunder är små och medelstora företag. K3 har partnerstatus hos Microsoft, HP, Fujitsu, Dell och Cisco.



2011 Preferred Partner

