



Allmänna villkor

Allmänna villkor gällande leverans av
produkter och tjänster från K3 Nordic AB till kund.



Allmänna Villkor – K3 Nordic AB

Dessa Allmänna Villkor gäller för leverans av produkter och tjänster (nedan kallade "Tjänsterna") från K3 Nordic AB ("K3") till kund ("Kunden"), om inte annat avtalats skriftligen mellan parterna. Genom att beställa Tjänster av K3 accepterar Kunden dessa Allmänna Villkor.

1. Definitioner

1.1 Avtalet avser det skriftliga eller muntliga avtal, inklusive dessa Allmänna Villkor och eventuella bilagor eller offertunderlag, som reglerar partsförhållandet mellan K3 och Kunden.

1.2 Tjänster avser de produkter, lösningar och tjänster som K3 levererar, innefattande men inte begränsat till konsulttjänster, support, systemintegration, licensförsäljning och driftlösningar.

1.3 Parterna avser K3 och Kunden gemensamt.

2. Avtalets ingående och giltighet

2.1 Avtalet träder i kraft när Kunden accepterat offert eller när Parterna ingått ett separat avtal som hänvisar till dessa Allmänna Villkor.

2.2 Dessa Allmänna Villkor gäller tills vidare såvida inte annat framgår av Avtalet.

3. Leverans av tjänster

3.1 K3 åtar sig att leverera Tjänsterna enligt vad som framgår av Avtalet. K3 har rätt att anlita underleverantörer för att uppfylla sina åtaganden.

3.2 K3 ansvarar för att utföra Tjänsterna fackmässigt och i enlighet med de kvalitetskrav och tidsplaner som angivits i Avtalet eller i övrigt överenskommits mellan Parterna.

4. Priser och betalning

4.1 Priset för Tjänsterna fastställs i offert, avtal eller i K3:s vid var tid gällande prislista. Samtliga priser anges exklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter eller avgifter, om inte annat uttryckligen anges.

4.2 Fakturering sker i enlighet med vad som överenskommits i Avtalet. Betalning ska ske inom trettio (30) dagar från fakturadatum, om inte annat avtalats. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.



4.3 K3's priser är föremål för kontinuerlig justering. Priser som anges på tryckta eller elektroniska källor gäller på publiceringsdagen, såvida annat inte anges tydligt. I händelse av förändring i prisnivå från K3's leverantörer eller vid valutadifferenser förbehåller sig K3 rätten att med omedelbar verkan justera priset till Kund. Vid av Kund beställd och godkänd utökning, begränsning eller på annat sätt ändring av originalbeställning och som innebär kostnadsökning för K3 innehar K3 rätt att begära ersättning från Kunden. Priset för prenumerationer eller tjänster kan i ovanliga fall komma att ändras under prenumurationsperioden, på grund av prisjustering från leverantör. Erlagd betalning är ej återbetalningsbar.

5. Support och service

5.1 K3 tillhandahåller supporttjänster i enlighet med gällande serviceavtal (SLA) eller enligt de villkor som anges i Avtalet.

5.2 I de fall särskilda avtal för support och service (t.ex. underhållsavtal) tecknas, gäller dessa avtal framför bestämmelserna i dessa Allmänna Villkor.

6. Ansvarsbegränsning

6.1 K3 ansvarar endast för direkta skador som orsakats av K3:s vårdslöshet eller försummelse och som uppstår i samband med Tjänsterna. K3:s sammanlagda ansvar per kalenderår ska inte överstiga ett belopp motsvarande de avgifter som Kunden erlagt till K3 under samma kalenderår, om inte annat följer av tvingande lag.

6.2 K3 ansvarar inte för indirekta skador, följdskador eller utebliven vinst, såvida inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

7. Licenser

7.1 Licenser som tecknats med en fast avtalsperiod förblir kopplade till K3 under hela den avtalade perioden. Eventuella ändringar i leverantörsstatus eller flytt av licenser kan endast ske efter överenskommelse mellan parterna och i enlighet med de avtalade villkoren.

7.2 De licensvillkor som utfärdats av respektive mjukvaruleverantör gäller parallellt med dessa Allmänna Villkor. Kunden förbinder sig att följa sådana licensvillkor.

7.3 K3 ansvarar inte för eventuella intrång i tredje mans immateriella rättigheter på grund av eller i samband med Kundens användning av en licens, såvida inte K3 uttryckligen garanterat annat.

8. Immateriella rättigheter

8.1 Samtliga immateriella rättigheter som uppstår eller tillhör Tjänsterna, eller som uppstår till följd av dessa, ska tillhöra K3 eller dess licensgivare om inte annat avtalats.

8.2 Kunden erhåller en icke-exklusiv rätt att nyttja Tjänsterna i enlighet med Avtalet och dessa Allmänna Villkor.

9. Sekretess

9.1 Parterna förbinder sig att inte utan den andra partens medgivande avslöja konfidentiell information som man erhållit från den andra parten. Skyldigheten gäller inte information som är allmänt känd eller som Parterna blivit tvungna att lämna ut enligt lag eller myndighetsbeslut.

9.2 Sekretessförpliktelsen gäller även efter Avtalets upphörande.

10. Force Majeure

10.1 Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om underlåtenheten har sin grund i omständighet som ligger utanför partens kontroll och som hindrar fullgörandet därav (t.ex. krig, naturkatastrof, strejk, myndighetsbeslut).

10.2 Part som åberopar Force Majeure ska utan dröjsmål meddela den andra parten när omständigheten inträder samt när den upphör.

11. Avtalstid och uppsägning

11.1 Avtalets löptid anges i offert eller i särskilt avtal mellan Parterna.

11.2 Om inte annat avtalats löper Avtalet tills vidare med [3] månaders uppsägningstid.

11.3 Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten väsentligen bryter mot sina förpliktelser och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar från skriftlig anmaning.

12. Ändringar och tillägg

12.1 K3 äger rätt att ändra dessa Allmänna Villkor. Ändringar ska meddelas Kunden i förväg genom e-post eller annonsering på K3:s webbplats.

12.2 Vid motstridiga uppgifter gäller i första hand särskilt avtal eller offert, i andra hand dessa Allmänna Villkor och i tredje hand eventuella övriga bilagor.



13. Tillämplig lag och tvister

13.1 Dessa Allmänna Villkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag.

13.2 Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Parterna. Om Parterna inte kan enas ska tvisten avgöras av allmän domstol i Sverige.

Kontakt

För frågor avseende dessa Allmänna Villkor, vänligen kontakta K3 via info@k3nordic.com

Senast uppdaterade: 2025-01-22